

Läkarsekreterarforum 2011

FORUM FÖR SEKRETERARE I VÅRDEN

25 - 26 Oktober, Scandic Plaza i **UMEÅ**, 14 - 15 november, World Trade Center i **STOCKHOLM**
21 - 22 November, Scandic Crown Hotel i **GÖTEBORG**, 29 - 30 november, Scandic St Jörgen i **MALMÖ**

Välkommen till Läkarsekreterarforum

som arrangeras av KompetensGruppen i år på 4 orter i Sverige, Umeå, Stockholm, Göteborg och Malmö. Dag 2 går parallellt med KompetensMässan. www.kompetensmassan.se

Läkarsekreterarforum är en årligen återkommande mötesplats för vårdadministratörer, läkarsekreterare m.fl. i hela landet inom alla områden! Här får du möjlighet till professionell och personlig utveckling. Du får ny kunskap och inspiration inom aktuella ämnen för ditt dagliga arbete och framtida behov.

Välkommen till Läkarsekreterarforum 2011

Ur programmet:

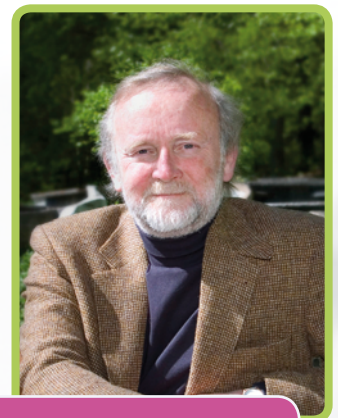
- Patientdatalagen och Socialstyrelsens föreskrifter om informationshantering och dokumentation.
- Du är budskapet - Om bemötande med människor, möjligheter och utmaningar
- I takt med tiden och framtiden
Läkarsekreterare, vad gör du? Idag och imorgon
- Moderna skrivregler

Konferensen riktar sig till dig som är:

- läkarsekreterare
- medicinsk sekreterare
- vårdadministratör
- teamsekreterare
- FoU-sekreterare
- 1:e läkarsekreterare
- klinikassistent
- expeditjonsföreståndare



Du är budskapet
Beate Bjelke



Relationer på arbetsplatsen
Gillis Herlitz



Konsten att ta plats
Annika R Malmberg

Anmäl dig före 30 september och få 500 kr rabatt för två dagar och 250 kr för en dag.

Vi erbjuder en mängd intressanta talare och aktuella praktikfall. Läkarsekreterarforum är ett forum för kunskap, information, utveckling och inspiration. Ta del av programmet du också!



Läkarsekreterarforum 2011

FORUM FÖR SEKRETERARE I VÅRDEN

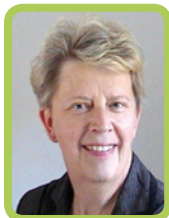
Dag 1

UMEÅ 25 oktober, STOCKHOLM 14 november, GÖTEBORG 21 november, MALMÖ 29 november

08.30 **Registrering med kaffe och smörgås**

09.00 **Patientdatalagen och Socialstyrelsens föreskrifter om informationshantering och dokumentation.**

- Genomgång av regler för personalens åtkomst till patientuppgifter, signering
- Personalens ansvar, språket i journalen, bevarande
- Patientens rättigheter och skydd för patientens integritet
- Nya begrepp som t.ex. sammanhållen journalföring
- Exempel på den tillsyn som Datainspektionen gör i vården



KERSTIN BERGMAN var tidigare kanslichef och jurist i sjukvården inom Stockholms läns landsting och driver nu en egen konsultfirma med uppdrag inom hälso- och sjukvården. Hon är en erfaren föreläsare och föreläser om lagar och förordningar som gäller inom vården för dokumentation och patientjournaler, tystnadsplikt och sekretess m.m.

10.00 **Förmiddagskaffe**

10.30 **Forts. seminarium med Kerstin Bergman**

11.30 **Gemensam lunch**

12.30 **Du är budskapet**

- Om bemötande med människor, möjligheter och utmaningar som stress och kulturskillnader

Oavsett hur professionell man är, så skvallrar kroppen om det man egentligen känner. Irritation från dig skapar mer irritation i snabba möten med andra. Det är en konst att styra sig själv och situationen i de snabba mötena så att de blir givande också för dig.

- Ingredienserna i det perfekta mötet
- Snabbaste vägen till samarbete i de korta mötena
- Stress - hur påverkar det mötet?
- En sak i taget när alla vill ha kontakt - samtidigt
- Snabbmöten mellan människor från olika kulturer
- Du är budskapet
- Avbrott, stress, besvär - eller näring, glädje, inspiration?



BEATE BJELKE är utbildad vid Universitetet i Oslo. Hon har mångårig erfarenhet som utbildare, coach och konsult i Sverige, Norge och Danmark. Hon arbetar med områdena effektivitet, kommunikation och samarbete. Kombinationen av att vara en bra lyssnare och att tycka om att bjuda på sig själv, gör att hon skapar glädje och engagemang kring sig. Därför är atmosfären på hennes utbildningar och föredrag entusiastisk, humoristisk och positiv.

13.30 **Fruktpaus**

13.45 **Forts. seminarium med Beate Bjelke**

14.45 **Kaffe med kaka**

15.15 **I takt med tiden och framtiden**

Läkarsekreterare vem är du, vad gör du? Idag och imorgon

Nya tekniker kräver nya kompetenser hos alla. Vad har hänt och vad kommer att hända med vårens administration och dokumentation? Hur kan vi möta förändringarna och hur kan vi styra och påverka. Vad behöver vi för att orka följa med in i framtiden? Datorjournal, en stor omvälvning när den kom, är numera vardag, men fick vi den vardag, som vi önskade? Om inte, så varför?

Vem gör vad i vården i dag? Är våra roller tydliga? Kan vi få datorerna att göra som vi vill? Vem är det egentligen som bestämmer hur vi ska ha det? Seminariet belyser dessa frågor och många till. Några entydiga svar kan ingen förvänta sig men en diskussion kring en fråga gör ofta lika stor nytta som ett svar.

Vi ska också kortfattat beröra de stora nationella frågorna och projekten som berör vårdens administration, som NPÖ (Nationell patientöversikt), EPSOS, Snomed fl. Det blir ett seminarium som får vara ett kåseri med episoder från "vårdgolvet".



CARINA ZETTERBERG är sedan 35 år överläkare på Kvinnokliniken, Universitetssjukhuset i Örebro. Hon är i den kliniska verksamheten tumörkirurg men arbetar deltid med DRG, kvalitetsregister, systemutveckling på sjukhus- och landstingsnivå. Carina Zetterberg deltar i nationella arbeten kring informationsstrukturer, mest aktuell med strukturerad journal och anpassning till Snomed.

16.45 **Dagen avslutas**

19.00 Kvällsarrangemang, Buffé, vin, mingel och nätverkande

Umeå 25 oktober, Festvåningen, Scandic Plaza

Stockholm 14 november, Blender, World Trade Center

Göteborg 21 november, Världskulturmuseét

Malmö 29 november, Turning Torso

(OBS! Ingår inte i konferenspriset. Bokas separat.)

Läkarsekreterarforum 2011

FORUM FÖR SEKRETERARE I VÅRDEN

Dag 2

Även i år parallellt med KompetensMässan, se www.kompetensmassan.se

UMEÅ 26 oktober, STOCKHOLM 15 november, GÖTEBORG 22 november, MALMÖ 30 november

08.30 **Registrering med kaffe och smörgås**

09.00 **Relationer på arbetsplatsen**

Sedan flera år tillbaka talas det mycket om arbetsmiljöns betydelse för att människor ska må bra på arbetet och prestera bra. En av de absolut viktigaste arbetsmiljöfrågorna är den psykosociala miljön, hur människor fungerar ihop på arbetet. Hur bör vi vara på en arbetsplats för att så många som möjligt ska känna trygghet och prestera så bra som det är möjligt?

Seminariet behandlar frågor om ansvar, tillit, omtanke och bekräftelse utifrån ett kommunikationsperspektiv.

GILLIS HERLITZ är antropolog och Fil Dr i etnologi. Han har under många år arbetat som författare till ett antal böcker samt är föreläsare, handledare och utbildare i ämnen som kulturmöten, social kompetens och arbetsplatsrelationer.



11.00 **Gemensam lunch**

12.30 **Moderna skrivregler**

Språket förändras, och det som var ett skrivfel igår kan vara helt vedertaget idag.

1. Varför ska man bry sig om att skriva korrekt? Alla fattar väl ändå vad man menar?
2. Hur gör man ett tråkigt ämne intressant och ett svårt ämne lätt?
3. Småsaker som är viktigare än man tror, t.ex.
 - de/dem – dom
 - du, inte "Du"
 - mejl hellre än e-post eller e-brev
 - museer, inte "muséer"
 - förkortningar eller inte förkortningar.
4. Exempel på dråpliga fel och roliga misstag.
5. Tips och trick som gör läsningen lättare: punktlistor, bildtexter, faktarutor.
6. Hur vet man när det är dags att luta sig tillbaka och vara nöjd med sin text?

LOTTEN BERGMAN är den skrattande språkpolisen som egentligen vill vara basketproffs eller kåsör, men som istället föreläser passionerat för alla som skriver i tjänsten.



14.30 **Kaffe med kaka**

15.00

Konsten att ta plats

På ett fartfyllt underhållande och tankeväckande sätt tydliggörs vad det innebär att "ta plats" och vinna respekt i sin yrkesroll samt vilka positiva effekter det medför både för sig själv och för den organisation som man verkar i.

Ur innehållet

- Trovärdighet - hur vinna respekt i sin yrkesroll-
- Gör dig synlig i organisationen
- Tydliggör dina arbetsuppgifter och med det din kompetens
- Säg det du vill göra
- Utveckla din kompetens genom att samarbeta med alla slags människor
- Gör dig synlig och du "tar plats" i organisationen.



ANNIKA R MALMBERG är framgångs-expert, författare och en av Sveriges mest anlitade och inspirerande föreläsare.

GÖTEBORG 15.00

Let go!

- Bli fri från ditt kontrollbehov

Varför behöver vissa människor ha kontroll över att allt alltid ligger på rätt plats och på rätt sätt? Vad är det som gör att en del blir utbrända för att de upplever att de aldrig har full kontroll, tillräcklig förmåga eller presterar sitt bästa medan andra inte har någon kontroll alls. Både för mycket och för lite kontroll tar energi, hämmar framgång och minskar livskvaliteten för individer och företagslönsamhet. Känner du också att det är dags att göra upp med ditt behov av - eller din oförmåga till kontroll? Emma Pihl hjälper dig att få "kontrollbalans" vid varje tillfälle.

EMMA PIHL är professionell coach, inspiratör och författare till flera böcker inom personlig utveckling



B



ANMÄLNINGSFORMULÄR

- Ja, registrera mig/oss på konferensen Jag kan tyvärr inte delta men skicka mig gärna framtida information
- Stryk mig ur ert register

Anmäl dig före
30 september och få
500 kr rabatt för två
dagar och 250 kr för
en dag.

JAG ANMÄLER MIG/OSS TILL

UMEÅ

- Läkarsekreterarförum 25-26 okt
- Endast 25 okt (dag 1)
- Endast 26 okt (dag 2)
- Kvällsarrangemang, 25 okt

MALMÖ

- Läkarsekreterarförum 29-30 nov
- Endast 29 nov (dag 1)
- Endast 30 nov (dag 2)
- Kvällsarrangemang, 29 nov

STOCKHOLM

- Läkarsekreterarförum 14 - 15 nov
- Endast 14 nov (dag 1)
- Endast 15 nov (dag 2)
- Kvällsarrangemang, 14 nov

GÖTEBORG

- Läkarsekreterarförum 21-22 nov
- Endast 21 nov (dag 1)
- Endast 22 nov (dag 2)
- Kvällsarrangemang, 21 nov

Namn: Titel:

E-mail: Fax:

Namn: Titel:

E-mail: Fax:

Företag/Organisation:

Avdelning:

Adress:

Postnr: Ort:

Om annan faktureringsadress:

Adress: Kostnadsställe:

Postnr: Ort:

Arrangör:



5 SÄTT ATT ANMÄLA SIG

telefon — 08-20 21 10

fax — 08-20 78 10

per post — KompetensGruppen i Sverige AB
World Trade Center D8
111 64 STOCKHOLM

e-post — info@kompetensgruppen.se

www — www.kompetensgruppen.se

Datum och plats:

25-26 OKT UMEÅ, Scandic Plaza, Storgatan 40

14-15 NOV STOCKHOLM, World Trade Center,
Klarabergsviadukten 70

21-22 NOV GÖTEBORG, Scandic Crown Hotel,
Polhemsplatsen 3 (vid Centralstationen)

29-30 NOV MALMÖ, Scandic St Jörgen, Stora Nygatan 35

Kvällsarrangemang:

Se program längst ned, Dag 1

25 okt Umeå, 14 nov Stockholm

21 nov Göteborg, 29 nov Malmö

Hotell:

Vi rekommenderar att du bokar hotellrum i god tid
då flera konferenser och mässor går samtidigt.

Betalning:

Betalning erläggs mot faktura 30 dagar netto. Anmälan
är bindande.

Avbokning:

Vid ev avbokning uttages en administrationsavgift
på 10%. Om avbokning sker tre veckor före
konferensstart eller senare återbetalas ej avgiften utan
kan istället gottskrivas en ersättare. Avbokning skall
ske skriftligen.

Vad gör jag om adressinformationen är felaktig?

För att förbättra vår service ber vi dig skicka eller faxa
oss broschyren med den felaktiga adressen.

Vi reserverar oss för förändringar i programmet!

PRISER

ORD.

MED RABATT före 30 sept

Konferenspris två dagar

5 960:-

5 460:-

Konferenspris en dag

4 080:-

3 830:-

I priset ingår lunch, kaffe, förfriskningar. Var vänlig och meddela oss vid
annan kost.

Kvällsarrangemang (Umeå)

575:-

Kvällsarrangemang (Stockholm)

575:-

Kvällsarrangemang (Göteborg)

575:-

Kvällsarrangemang (Malmö)

575:-

Alla priser är per person och exkl. moms

Anmäl dig före den 30 september för att utnyttja din rabatt!

OBS!

Vänligen kontakta oss om du inte fått din anmälan bekräftad inom fem
arbetsdagar.